

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

貴重なお話をお聞かせいただきありがとうございます。
普段の業務では見過ごしがち、忘れがちな大学職員という自らの仕事について思考したり、互いに意見をぶつけ合ったりすることの大切さを、改めて思い知らされたような気がしています。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

リラックスした雰囲気、ざっくばらんに普段仕事をしていて感じていることなどを話し合うことができたと思います。個人的には、自分より後に採用された職員の方の話が、今までとは少し違った心境で聞けて、新鮮な印象がありました。

「大学職員の力」というテーマに直接つながる内容ではないかもしれませんが、こうして普段の業務を少し離れて今回のようなテーマで話し合うことそのものが、翻って普段の業務に対する姿勢などにもよい影響を与えるのだなと思いました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

自信を持って発表できるほどのことではないですが、周囲で起きていることには常に意識を張り巡らせて、できる限り先取り先取りで物事を進めていこうとは思っています。それが仕事の能率という面に寄与することはもちろん、職場環境をよくすること、相手とのコミュニケーションという面にも貢献してくれている、はずです。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

来年度も同じようなペースで、他部署等の職員と話し合ったりする機会（ひろば）を設けていただき、日々の業務をこなすだけで精一杯の状況ではつい見失いがちな、でも重要なことについて考えるきっかけを提供していただけたらと思います。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

貴重なご経験談ありがとうございました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

業務改善や職場の雰囲気改善に日頃から思っていることや取り組んでいることを話し合いました。参考となる意見もあって勉強させて頂きました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

ほどほど。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

とても面白く刺激的な公演だった。自分たちの業務の可能性を大いに感じる事ができた。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

credoにより方向性を確認しつつ、本学にかかわる人がみなハッピーになれる持続可能なしくみづくりについて考えていきたい。

- ③ あなたの credoは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

相手も自分もハッピーになること
適切な情報の入手，編集，発信

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

問題にぶつかった際に、真の解決ポイントを見つけるためのテクニックや、それを活用し成功した事例等について、話を聞いたり議論したりしてみたいです。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

高い志に良い刺激を受けました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。
(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

名古屋大学での新入生への冊子（非公認）作成の経緯についてお伺いしました。
自己改善への取り組み、問題意識と行動力を意気を感じました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

現場主義、熱意、プロフェッショナル

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

具体的企画は未定。

(職員に期待する能力、方向性を明確に。モチベーション向上、職員の団結力をどう図るか、ボトムアップで考えていくこと。cf. アカデミックサービスの水準や満足度)

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

皆さんのお話を伺い、日々の業務だけでなく生活そのものに対しての姿勢や考え方がとてもしっかりしており、力強い意気込みを感じました。
また、とても話し上手で自己PRもちゃんとされ、今日の自分を印象付けることをしっかりされており、プレゼンのよい勉強になりました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

組織も立場も職種も全く違った方々と情報交換を行うことができ、今後の職場運営に（特に若い方々の考え方などが）大変参考になりました。
今後、仕事上の議論だけでなく、若い職員からのアイデアや企画などを実現化し、「やった！できた！」という達成感を多く味わえるような機会を多くつくっていきたいと思います。

- ③ あなたのクレドは何ですか？普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

「人として必要とされる人になり、人を育てる人になる」ということを信条としており、業務を遂行する上で常に信頼され必要とされる人であるように、また、これから活躍していく職員を育てることに労を惜しまないように心がけています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

以前に実施された研究室の見学だけでなく、学内の様々な職場を探訪して、いろいろな視点から「いい点悪い点」を話し合ってははどうでしょうか。共通の改善点や協力してやっていけることなど気付かない発見があるかも知れません。

「学びのひろば」だからこそ言える場として、今後も継続的な活動をお願いいたします。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

大学職員として、日々どんなことを考えながら仕事をしているのか。わかりやすいスライドを用いて、時には笑いを交えながらお話を下さり、本当にありがとうございました。同じ職員として、これからも色々なことを教えて頂くとともに、より良い大学、高等教育の為に何が出来るか一緒に考えていきたいと思っております。今後もよろしくお祈りいたします。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

まずは自分がモチベーションを上げるために、積極的にSD活動などに参加すること。そこでの活動から、横浜国立大学の魅力を知ること、誇りを持って仕事をする。さらには、どんどん入ってくる新しい職員を「やる気」にさせるために、良い意味で「そそのかす」こと。大学全体の雰囲気として、下からどんどん作り上げていく形が必要ではないか。と話し合いました。その他にも、職員として教員や学生に信頼される＝仕事を頼める、頼られる関係が大学の発展のためにも必要だと、自分を省みる良い機会になりました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

業務に直接関わらないかもしれませんが、「挨拶」と「思いやり」を大切にしていきたいです。「挨拶」という点では、声を掛け合うことで信頼関係を築くきっかけになると思います。また、一人で仕事はできない・周りの力があってこそという気持ちから、必然的に他人への「思いやり」が生まれてくるものなので、その気持ちを忘れずにいたいです。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

横浜国立大学の魅力を知るための機会（今年度の第3回、第4回のような教育現場・研究室訪問など）があれば是非参加したいです。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

大学職員として、日々どんなことを考えながら仕事をしているのか。わかりやすいスライドを用いて、時には笑いを交えながらお話を下さり、本当にありがとうございました。同じ職員として、これからも色々なことを教えて頂くとともに、より良い大学、高等教育の為に何が出来るか一緒に考えていきたいと思っております。今後もよろしくお祈りいたします。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

まずは自分がモチベーションを上げるために、積極的にSD活動などに参加すること。そこでの活動から、横浜国立大学の魅力を知ること、誇りを持って仕事をする。さらには、どんどん入ってくる新しい職員を「やる気」にさせるために、良い意味で「そそのかす」こと。大学全体の雰囲気として、下からどんどん作り上げていく形が必要ではないか。と話し合いました。その他にも、職員として教員や学生に信頼される＝仕事を頼める、頼られる関係が大学の発展のためにも必要だと、自分を省みる良い機会になりました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

業務に直接関わらないかもしれませんが、「挨拶」と「思いやり」を大切にしていきたいです。「挨拶」という点では、声を掛け合うことで信頼関係を築くきっかけになると思っています。また、一人で仕事はできない・周りの力があってこそという気持ちから、必然的に他人への「思いやり」が生まれてくるものなので、その気持ちを忘れずにいたいです。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

横浜国立大学の魅力を知るための機会（今年度の第3回、第4回のような教育現場・研究室訪問など）があれば是非参加したいです。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

楽しい話題提供ありがとうございました。
YNU若手職員もがんばっていますので、今後とも御愛顧をお願いします。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。
(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

飛び入り参加ですいません(参加できて楽しかったです)。
学びのひろばへの参加者が固定化してきたように思えますが、これはチャンスと捉えるべきでしょう。そろそろ山を動かす時期なのかもしれませんね。勉強会組織から業務改善組織へ多少脱皮できれば、興味を持つ新たな参加者が増えるものと思います。ただ、義務的に参加者を増やす必要はありません。気長に行きましょう。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

特に、仕事に対する信条を意識したことはありません。
YNU残り13年間の達成目標は「YNU同窓会組織率日本一」です。国立大学が歴史的な成り立ち(大学規模や大学序列、偏差値等)を超えるのは現実的に非常に困難ですが、卒業してもYNUに愛着を持ってもらえるような大学でありたい。YNUに来て4年、なかなか学務系ポジションに近づけませんが、大学の業務として取り組むべき高い優先順位の一つであるべきというのが信条かもしれませんね。
(注) YNUに戻れて最も残念だったことは、YNUを卒業して富丘会に入っておけば、個人としての同窓会業務が可能であったとしみじみ感じています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

事務局長、総務部長には予算確保のみに期待し、学びのひろばの運営独立ですね。古手の応援団として陰ながら見守っています。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

クレド（信条）というテーマでお話して頂きました、私としてはもっと平凡（失礼）なものを想像していたのですが、皆様きちんと考えられていた事に感服いたしました。また、単に業務を行うのではなく、様々な思いでチャレンジしている事にも驚かされました、今後益々のご発展お祈り申し上げます。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

（大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど）

初めての参加で、また、これまで事務系の方々と業務以外のお話をする事も少なかったので大変刺激になりました。大学の職員という立場において、事務系も技術系も信条において、違いが無いと思えた事が一番の収穫であったと感じています。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

「立場や自分の年代によってクレドも変わる」という話がありました、確かにそうだなと思いました。という訳で、現在の私の信条は「accelerator」です、意味するところは「研究や技術開発の土台を支えるだけでなく、加速させる存在になろう。」みたいな事です、キャッチフレーズでしょうか。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

若手の方々の発想に期待しています、よろしく願いいたします。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

皆様の、改善点を見つけようとする前向きな姿勢や、そこから逃げずに取り組もうとする姿勢に感動いたしました。組織の問題点を自分の問題点としない、自分の気づきのなさや無関心さを反省いたしました。どんな業務でも自分の回りに必ず改善点があり、改善策はあるはずですし、そこを積み上げていってこそ組織が良くなっていくと感じました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

ディスカッションでは素直な人の集まりだな、と感じました。「以前の自分の発表が情けなくて、もっと挑戦しようと思った。」とか、自分の負の部分や頑張っている態度をなかなか見せられない人が一般的に多い印象を持っているので、正直な人たちと話しているとそれだけで清々しい気持ちになれたのが事実です。こういう部局を超えた場を設定して頂けたことに、まず新人の私は感謝しています。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

「原因を自分に見いだせない人は、組織に要らない。」と思っています。だから私は組織から要ると思われたいので、原因を自分に見出そうとしています。この人が私が頼んだ業務を間違えたのは、私の説明が足りなかったから、とか、この人の説明が足りないのは、私が自分の理解度をこの人に伝えていないから、など業務に限らずいつも考えています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

4月に赴任する前に想像していたよりも、知や芸術に触れる機会が少ないと感じています。職員の講演や演奏会なども含めた他部局他大学との意見交換の場があると、参加のきっかけとしては敷居が低くなるのかな、と思いました。また、ボランティア活動と絡めたら是非参加したいです。皆さん御多忙の所、運営も楽しんで取り組んでいらっしゃるのでは、と推察し、本当に頭が下がります。今回参加する前は2時間は長いと思っていましたが、終わった時に20分位しか経っていない印象だったのが、自分で驚きました。どうもありがとうございました。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

お話して頂きました皆様方が、ご自身がお勤めされている機関に深い愛情を持ってお仕事をしていることが強く伝わってきました。私自身もそういう姿勢を見習い、日々の仕事に取り組んでいきたいと改めて思いました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

田島先輩の進行が素晴らしく、非常に楽しい時間を過ごさせて頂きました。あっという間に時間が過ぎてしまいました。ディスカッションの時間がもっと長ければいいと思いました。

大学職員として今の自分に出来ることは決して多くはないのかもしれませんが、未来ある学生さん達のために、自分が出来ることを探してやっていきたいと思っております。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

信条というほどのものではありませんが、学生さんに対しては特に明るく親切に接するようにしています。(それが伝わっていることを願っています…)

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

今回のように、ディスカッションが含まれる企画があると嬉しいです。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

ゲストの皆さんは皆、モチベーションが高く、エネルギーが伝わってきました。その力を推進力にして、さらに向上し、維持して行ってください。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

他大学の広報ご担当者とお話しできる機会があり、大学広報に特有ともいえる「広報効果の評価」の難しさを再認識しました。一般企業のようにマーケティング方法が確立されていない(あるいは確立しにくい)ので、大学から情報を発信してもどう効果が出ているのかを客観的に知る術がほとんどありません。結果として、どの大学も似たり寄ったりの広報活動となってしまうのではないかと感じました。横国大だからできる、横国大にしかできない、個性的な広報活動はできないか?さらに考えてみたいと思いました。

- ③ あなたのクレドは何ですか? 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

タイムマネジメントの徹底 (Time is money!)

時間管理を徹底して、他の人より短時間で正確でより多くの仕事をこなせるように努力しています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

大学という研究機関で働いているので、どのような研究が行われているのか知りたいです。今年度行われた研究室見学のようなものを来年も企画していただきたいです。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

わざわざ遠方より御足労いただき、また、とても興味深いお話を伺うことができ、大変感謝しております。皆様の仕事に取り組む姿勢や、クレドを伺い、自分とそんなに経験年数も違わないのに、立派だなと感心しながら拝聴しておりました。とても参考になり、有意義な時間を過ごすことができました。どうもありがとうございました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

私のグループには、東京工業大学の渡部さんが参加してくださいました。10月1日の新学長就任以降ウェブサイトを更新し、イメージアップの一助となるべくご尽力されている話が興味深かったです。その中で、情報を発信する側の大学の取り組みと、情報を受け取る側の受験生・保護者・企業・地域等様々な人たちのニーズが一致しているのをきちんと分析していく必要があるという話が出て、なるほどと感心しました。自分も大学職員として仕事をする上で、相手の求めていることに正しく応えられているのか、分析と言うほど大それたことではありませんが、自分なりに見つめ直す良いきっかけとなりました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

普段の業務で大切にしている私のクレドは、どんなことにも丁寧に対応するという事です。これは、仕事を丁寧に処理することも含みますし、教員、職場の同僚、学生等普段接する人たちへの対応も含みます。何事も丁寧に謙虚に対応することは、信頼関係につながると経験を通して学んだので、このことはいつも心がけています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

グループディスカッションが苦手な人もいるでしょうし、通常の業務をこなしながらの自発的な参加を促すことはなかなか難しいとは思いますが、今後、もっと参加者が増えるような企画の創意工夫を期待します。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

各ゲストの仕事内容及び学外での活動の積極性に感心しきりでした。特に東京大学のお二人は東大の卒業生だと思うのですが、行っている業務や業務外での活動の活発さに只々「凄いなあ、同じ大学職員なんだよなあ」と思うばかりでした。今回お話頂いた方々の様な働きぶりを少しでも見習えたらと思います。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

配属から1年余り経ちます。業務に慣れてきたことは良いとしても、あまり大学全体のことを考えるようなことが少なくなっていると感じます。かといって今いる部署の仕事全てを把握できているとはいえず、、といった現状なので一年毎に具体的な目標(テーマ)を持つとうと思いました。

- ③ あなたのクレドは何ですか? 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

基本的な業務の質を上げたいと思います。(事務処理の速さや正確性、スケジューリング能力など)

電話・メール・対面での対応の一つ一つの所作をしっかりとすることで、自分、係、部局、大学への評価に繋がるようにしたいと思います。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

今後も定期的に様々な企画・活動を発信していただけたらと思います。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

貴重なお話をどうもありがとうございました。大学運営に真剣に向き合い、熱意を持ってお仕事に取り組まれているゲストの皆さんのお話を聞くことができ、大変刺激になりました。また、皆さんプレゼンテーションがとてもお上手で驚きました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

様々な立場や世代の方とお話することができる点が学びの広場の良いところだと思います。経験を重ねた方の発言には大変重みがあり、自分の思いつかなかったような内容が多々ありました。そういった中で、特に印象に残ったのは、自分の成長に合わせてクレドも成長させていく必要があるということです。年齢と共にクレドも変わっていくはずなので、一つのクレドにとらわれずに、将来の自分を想像して、現在持つべきクレドを考えていきたいと思いました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

機械的に事務処理をこなす事務職員ではなく、人の気持ちを大切にする大学職員でありたいと思っています。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

いつも趣向を凝らした企画を考えて下さり、ありがとうございます。
今回のように学外の方のお話を伺う企画は、今後とも行ってもらいたいと思います。ただ、皆さんのお話が大変面白かったので、もうすこし一人一人のお話の時間を長くして、じっくり聞きたいという気もしました。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

とても魂のこもったご発表をどうもありがとうございました。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

職員の皆さまがこんなにも大学のことを思って活動していることを知り、本当に頭の下がる思いでいっぱいでした。これからも職員の方々と、特に教育面で意見交換を積極的に行い、また感謝の気持ちを忘れずに持ちたいと思いました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

私のクレドは「今日の前にいる人が一番大切である」です。

私にとって大切な人は、家族、友人、恩師、等、観念的に考えられるものではなく、今この瞬間を共有している人との「あいだ」です。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

職員、教員、学生との活発な意見交換はもちろんのこと、特に留学生を含めた国際的な交流の場としても面白いのではないかと思います。

平成24年度 第5回 学びのひろば『大学職員の力』アンケート

- ① 本日のゲスト講演者へのメッセージをお願いします。

樋口さんの講演では具体的な取り組みをわかりやすく説明していただき、とても参考になりました。活動に付随する諸問題などもよくわかりました。今後のご活躍をお祈りいたします。

- ② グループディスカッションで話し合った内容、感じたことを書いてください。

(大学職員としてできること、今後やっていきたいことなど)

名古屋大の名青会の主な活動である新規採用者との連携、業務を解説した非公式資料集と作成の様子、最近の課題についての説明を基に、事務職員を対象にしたキャンパスツアーのあり方をはじめ、様々な状況などについて議論しました。

- ③ あなたのクレドは何ですか？ 普段の業務で大切にしている信条をお聞かせください。

・私は、必要性・効率化・改善案を考えながら仕事に取り組みます。

- ④ 来年度の企画など、今後の学びのひろばに期待することを教えてください。

本年度の企画は良かったので、同様の方向でよいと思います。