

## 入学式における個人情報の紛失に関する問い合わせについて(Q&A)

分類		問い合わせ内容	回答
Q1	通学定期券	旧学籍番号で作成された通学定期券購入証明書の扱いはどのようにしたらいいか。	新学籍番号を記載した通学定期券購入証明書と交換いたしますので、学生支援課厚生係(学生センター2階)までお申し出てください。
Q2	通学定期券	すでに旧学籍番号で発行された通学定期購入証明書を使用して通学定期券を購入した場合、通学定期券は有効か。	有効です。ただし、次回に通学定期券を購入する場合は、新学籍番号を記載した通学定期券購入証明書が必要になりますので、それまでに学生支援課厚生係(学生センター2階)までお申し出てください。
Q3	大学生協	旧学籍番号で作成された生協メンバーズカードの扱いはどのようにしたらいいか。	新学籍番号を記載したメンバーズカードと交換いたしますので、大学生協(大学会館1階)まで申し出てください。
Q4	奨学金	日本学生支援機構の奨学金の申込を、既に古い学籍番号で行っている。どうすればいいか。	学生支援課経済支援係(学生センター2階)で確認して修正しますので、特別な手続は必要ありません。
Q5	学籍番号	新学籍番号はどこで教えてもらえるのか。	新しい学生証を各学部の学務担当窓口にて古い学生証と交換しております。新学籍番号は新しい学生証で確認してください。
Q6	学生証	新しい学生証はどのように交換すればいいか。	各学部の学務担当窓口に、古い学生証を持参してください。その場で新しい学生証と交換します。
Q7	学生証	このまま古い学生証のままでいるとどうなるでしょうか。	新学籍番号が分からないと履修登録できません。また、休講情報や教室変更等の情報を受け取ることもできません。この他にもYNUユーザーアカウントを使用する各種システムが利用出来なくなります。すみやかに新しい学生証に交換して頂くようお願ひします。
Q8	情報システム	学務情報システムなどの情報システムはどのように対応すればいいか。	学務情報システムについては、新学籍番号のみ登録されています。まずは新学籍番号を使って情報基盤センターが管理するパスワード変更システムで初期パスワードを変更してから、ログインしてください。 なお、初期パスワードは旧学籍番号の初期パスワードと同じです。

	分類	問い合わせ内容	回答
Q9	情報システム	YNUネットアドレス(メールアドレス)は変わらるのか。	YNUネットアドレスについては変更ありません。
Q10	情報システム	Matrix認証接続サービスのパスワードは変わらるのか。	旧学籍番号のYNUユーザーアカウントで変更した場合でも、新学籍番号のアカウントでは初期化されていますので、認証画面に表示される初期パスワードを入力してください。
Q11	パスワード	パスワード変更システムにアクセスしてもログインできない。	どうしてもログインできない場合は、情報基盤センター・中央図書館・学生センターにある「パスワード発行機」にて初期パスワードを変更してからログインしてください。 なお、情報基盤センターのYNUユーザーアカウントは、移行措置として旧学籍番号と新学籍番号の二つのIDが存在しています。旧学籍番号のIDは4月13日（月）17：00に使用できなくなりますので注意してください。
Q12	パスワード	旧学籍番号でパスワードを変更した。新学籍番号でもこのパスワードは使えるのか。	旧学籍番号のYNUユーザーアカウントで変更したパスワードは、新学籍番号のアカウントには引き継がれません。新学籍番号でログインして、もう一度パスワード変更をお願いします。
Q13	パスワード	旧学籍番号でパスワードを変更したが、忘れてしまった。どうしたらいいか。	旧学籍番号のYNUユーザーアカウントで変更したパスワードは、新学籍番号のアカウントには引き継がれません。新学籍番号でログインして、もう一度パスワード変更をお願いします。
Q14	パスワード	システムのパスワードが分からない。どうしたらいいか。	A1.証明書自動発行機の初期パスワードは教務課で確認いたします。新しい学生証を持って教務課窓口(学生センター2階)に申し出てください。 A2.情報基盤センターのYNUユーザーアカウントの初期パスワードは、新学籍番号でも旧学籍番号の初期パスワードと同じです。初期パスワードを変更しなければ各サービスが利用できませんので、最初に新学籍番号でパスワード変更システムにログインしてください。
Q15	英語実習クラス分け(教育人間科学部・理工学部)	教育人間科学部と理工学部の英語実習クラスについて、4月6日前に旧学籍番号で発表されたクラスと、6日午後に新学籍番号で発表されたクラスとが異なっている。どのクラスを履修すればいいか。	新しい学籍番号で発表されたクラスで履修してください。
Q16	図書館	図書館のゲートを通れなかった。	学生証に記録されている情報を確認します。お手数ですが、学生証を持って教務課窓口(学生センター2階)に申し出てください。

	分類	問い合わせ内容	回答
Q17	研究生 科目等履修生	今年4月に入学した研究生だが、自分の学籍番号も変わるのか。	研究生、科目等履修生、特別聴講学生及び特別研究学生の学籍番号は変わりません。交付された学生証を使用してください。