

横浜国立大学 危機管理オリエンテーション

留学生危機管理制度 OSSMA (Overseas Student Safety Management Assistance)

OSSMA安否確認等 説明資料



日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

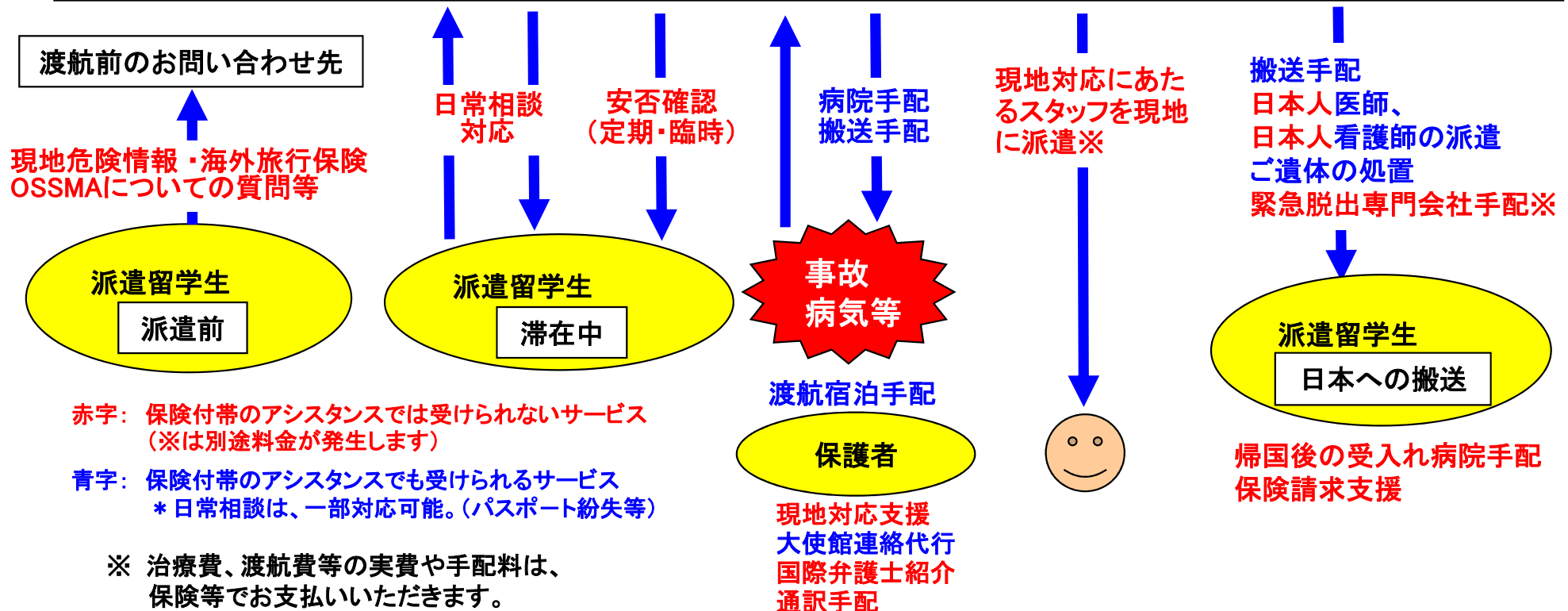
OSSMAサービスについて

～海外旅行保険との違い～

留学生の派遣に当たり、海外旅行保険とあわせてご加入いただきますOSSMAは、海外旅行保険では提供されないアシスタンスを提供します。
また、保険のアシスタンスが受けられないケース(持病治療等)でも対応いたします。

EAJ (OSSMAヘルプライン)

24時間365日 日本語対応のコールセンター



1. OSSMAサービスとは？ : OSSMAの利用方法



＜皆様にお渡しするもの＞

1. OSSMA会員カード

皆様のお名前と会員番号が記載されています

カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。サービスガイドに記載されている、滞在先からのヘルプラインフリーダイヤル(P.24参照)をご記入の上、常に携帯して下さい。

2. サービスガイド

OSSMAサービスの利用方法が記載されています

『横浜国立大学の〇〇です』と大学名とお名前を伝えていただくだけでサービスを開始します。

2. 安否確認について:LOCATORを利用

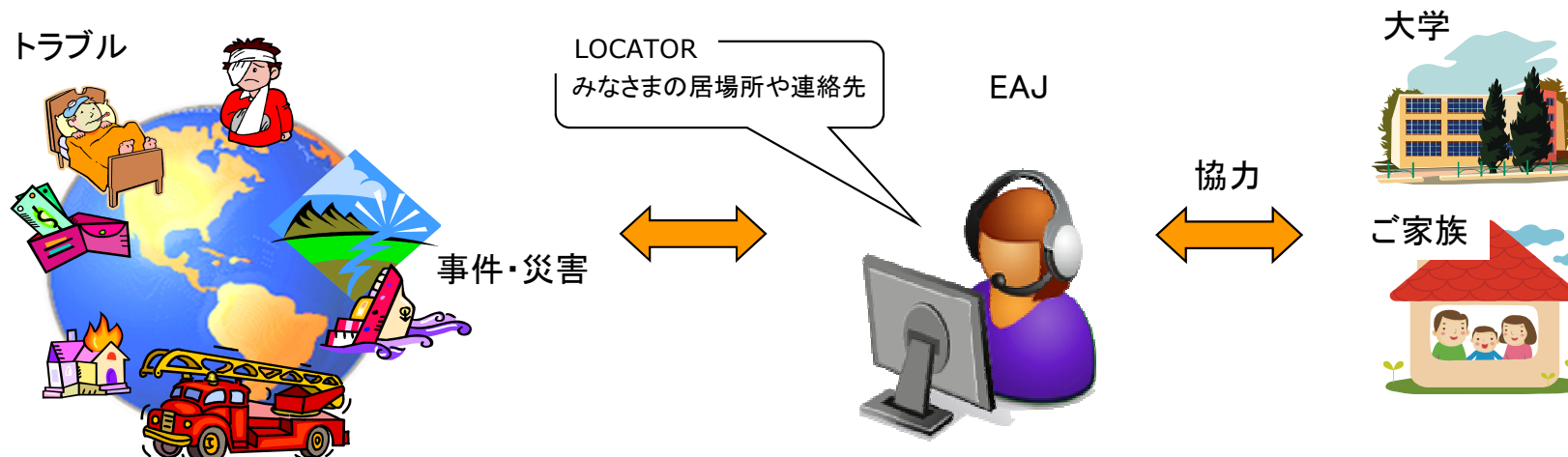
何に使うの？なぜ必要なの？

1. 海外渡航中の皆さまの「安全」を確認
2. 海外でトラブル発生時に迅速にOSSMAサービスを受けるために必要

どんな情報が入っているの？

皆さまの現地における居場所や日本・現地の連絡先情報、海外旅行保険の情報等（情報入力は皆さまで行います）

- 定期的に、また、ご家族や日本の所属大学の担当者様から依頼がある場合に、会員様の安否を確認するためのメールを送ります。
- 事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。
- 安否確認メールへの返信がない場合、電話で会員様の安否を確認します。電話による安否が確認できない場合、日本の所属大学と連携をとりながら現地ホストファミリーやコーディネーター、大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。



LOCATOR＝海外で安心した生活を送れるよう、サポートするためのシステム

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

1.ログイン



2. 会員基本情報登録

3. 旅程登録

4. 登録終了

USER ID: eaj0

皆さまでサポートをするのに必要な情報です!!
必ずログインして基本情報や旅程を登録して下さい!

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

① ログイン ※ サービスガイド4ページ参照

<https://ossma.eaj.ne.jp/>



ID(会員カードに記載)とパスワード(学籍番号)を入れてログイン

**** 学籍番号のアルファベットは小文字で入力してください ****

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

※ サービスガイド7ページ参照

② 会員情報を登録

みなさまがトラブルにあった時に
迅速にサポートをするために必要な情報です



会員登録

さんの登録情報です。内容を変更するには下記の必要事項を入力してからページ下部のボタンを押します。

※情報の漏洩と安全を守るため、ここに記載された情報は、必要が生じた場合、医療機関、保険会社、警察等の公共機関、または関係大学に開示される場合があります。
 ※この情報は、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社の個人情報保護方針に基づいて適切に管理いたします。

この色の項目は必須入力です。

所属 :

USER ID : test@ue

ステータス :

利用開始日時: 西暦 年 月 日 時
 ※記入するこの日時以前に利用できなくなります。

利用終了日時: 西暦 年 月 日 時
 ※記入するこの日時以降に利用できなくなります。

IPアドレス制
 限:
 ※記入すると利用者のIPアドレスを制限できます。カンマで複数指定も可能です。※入力例:192.168.0.1, 192.168.0.0/255.255.255.0, 172.16.

Ask Doctors :

お名前(姓):

お名前(ローマ字):
 ※パスワードと同じ表記で記入してください。

生年月日: 西暦 1990 年 2 月 19 日

性別:

出身地(国/地域): 国 Japan 都府県 Hiroshima
 ※出身地が選択できない場合は、同じ国・州の最寄りの都市を選んでください。

電話番号:

1. 必要項目を入力
(連絡先、海外旅行保険会社とその証券番号など)

ログインパスワードの変更 (この欄はOSMAロケータのログインパスワードを変更する場合にのみ入力してください)

パスワード:
 ※パスワードは4文字以上の任意の文字で、大文字・小文字を区別します。
 ※この欄はOSMAロケータのログインパスワードを変更する場合にのみ入力してください。
 ※変更されたパスワードはお忘れにならないようご注意ください。

パスワード (確認用):
 ※誤入力防止のために、上段に入力したパスワードと同じものを入力してください。

内容をご確認の上、ボタンを押してください。

[Page Top](#)

Copyright © 2008-2019 Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

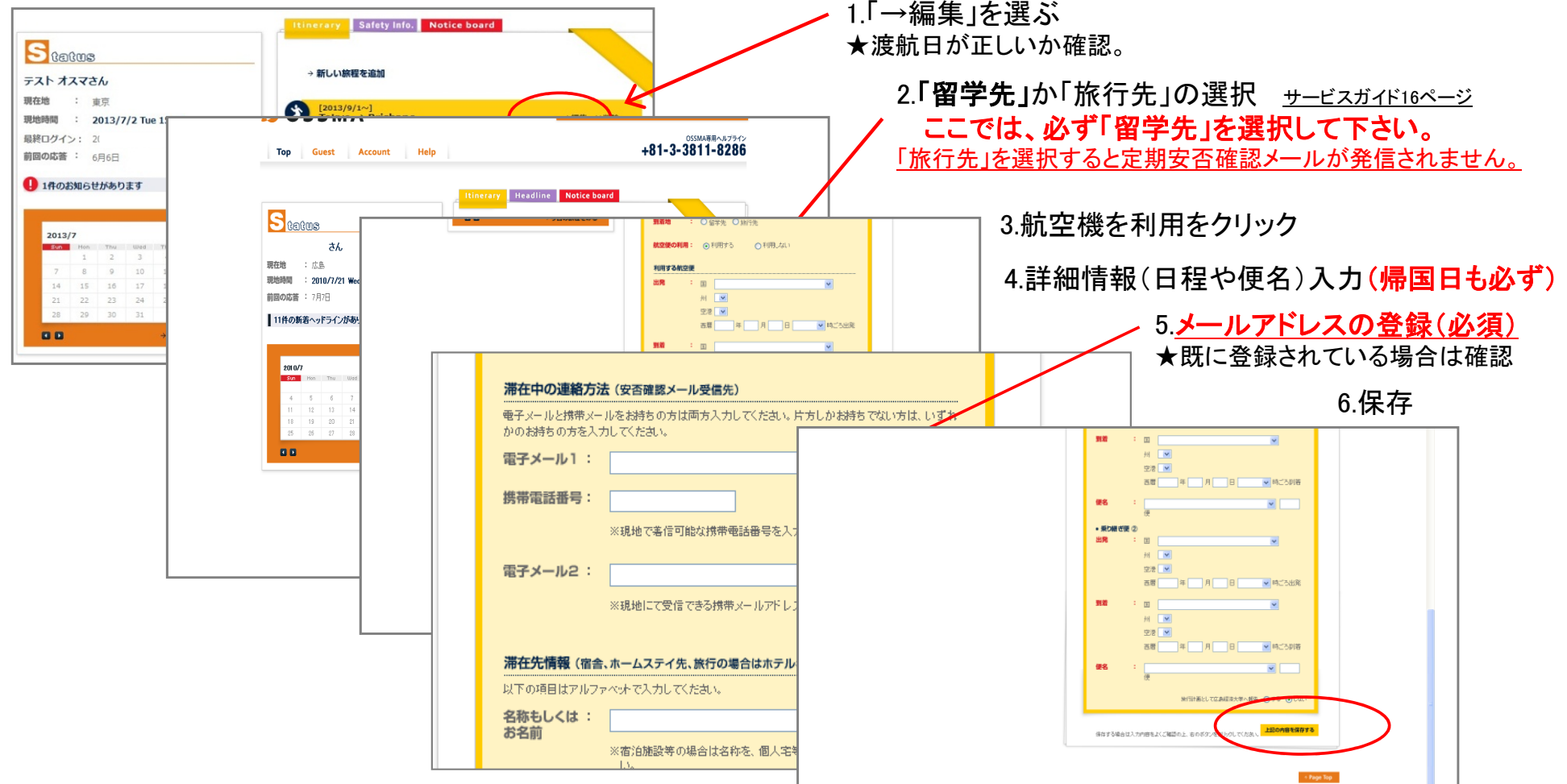
2. 登録(保存)

※赤字の項目は入力必須

2. LOCATORについて:ログインから情報登録まで

③旅程の登録

※ 詳細: サービスガイド9ページから参照



1. 「→編集」を選ぶ
★渡航日が正しいか確認。

2. 「留学先」か「旅行先」の選択 サービスガイド16ページ
ここでは、必ず「留学先」を選択して下さい。
「旅行先」を選択すると定期安否確認メールが発信されません。

3. 航空機を利用をクリック

4. 詳細情報(日程や便名)入力(帰国日も必ず)

5. メールアドレスの登録(必須)
★既に登録されている場合は確認

6. 保存

滞在先情報(住所、ホームステイ先、旅行の場合はホテル)
以下の項目はアルファベットで入力してください。
名称もしくは:
お名前
※宿泊施設等の場合は名称を、個人宅の場合はお名前を入力してください。

滞在中の連絡方法(安否確認メール受信先)
電子メールと携帯メールをお持ちの方は両方入力してください。片方しかお持ちでない方は、いずれかのお持ちの方を入力してください。
電子メール1:
携帯電話番号:
※現地で受信可能な携帯電話番号を入力してください。
電子メール2:
※現地で受信できる携帯メールアドレスを入力してください。

旅行先情報(国、県、市町村、住所、郵便番号、電話番号、FAX番号、メールアドレス)
国:
県:
市町村:
住所:
郵便番号:
電話番号:
FAX番号:
メールアドレス:
※旅行先として登録する場合は、必ず「国」を選択してください。

2. LOCATORについて: メールアドレスの登録について

定期的に「安否確認メール」が届きます。このメールを受信するメールアドレスを登録して下さい。



横浜国立大学からの安否確認メールです。

このメールを確認しましたら、下記リンクにアクセスして下さい。

<http://ossma.eaj.ne.jp/index.php?cmd=safeid&id=1156&key=1f89294492800280923982ffaada7ea7>

[緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ] +81338118286

*X月XX日までにアクセスしない場合、安否不明者として搜索が開始されます。

このメールが届いたら? →届いたメール内のURLをクリック。

注意事項:現地でも見られるメールアドレスを登録してください。

【注意】Gメール(Googleのメール)をご利用の方:

「安否確認メール」が届いていない場合は、「安否確認メール」が「迷惑メールフォルダ」に入っていることがあります。

メールを受信していない場合は迷惑メールフォルダの確認や設定の確認をお願いします。

2. LOCATORについて: 安否確認メールへの応答

URLをクリックすると...



OSSMA LOCATOR

横浜花子 さんの安否を確認いたします。
Your Safety Status Confirmation

送信ボタンを押して、無事をお知らせください。

Send.

緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ
Emergency Contact: OSSMA HELPLINE
[日本] [03-3811-8286](tel:03-3811-8286)
[海外] +81-338118286

Copyright (c) 2008-2012, EAJ

OSSMA LOCATOR

無事が確認できました。
ご協力ありがとうございます。

緊急連絡はOSSMA専用ヘルプラインへ
[日本] [0338118286](tel:0338118286)
[海外] +81-338118286

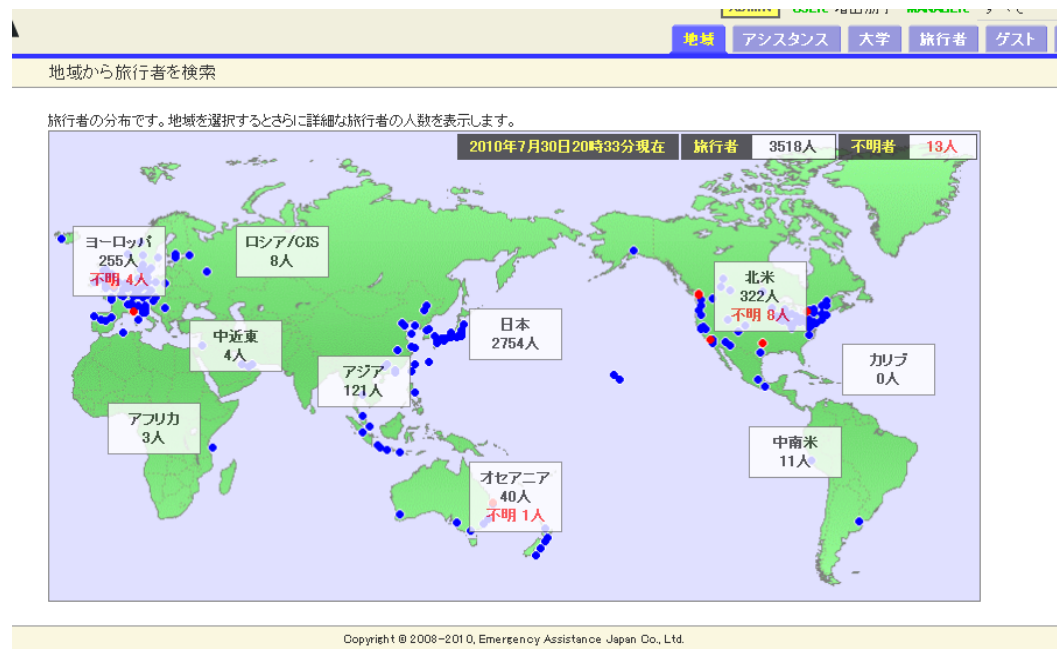
Copyright (c) 2008, EAJ

応答をしないと「安否不明者」としてリストアップされ、大学やEAJへ連絡が行きますので
ご注意ください。

2. LOCATORについて: 各旅程の登録のお願い

大規模災害など発生時、みなさまの居場所情報をもとに「臨時安否確認メール」が発信されることがあります。

大規模災害が発生・・・



LOCATORによる緊急安否確認・注意喚起実施例

- ☐ ボストンマラソン爆破テロ
- ☐ サンティアゴ・デ・コンポステーラ列車事故
- ☐ ニュージーランドでの大地震 (M6. 8)
- ☐ ケニアナイロビでのショッピングセンター爆破事故
- ☐ アメリカ西部での巨大竜巻
- ☐ タイバンコクの抗議デモ
- ☐ 香港における抗議デモ
- ☐ パリにおける銃撃・爆弾テロ など

現地滞在中の「短期旅行」も
必ず登録をお願いします！

EAJでは災害発生地域を絞り込み、皆様の安否確認を開始します。

災害時や局地的なテロが発生した場合でも、**実際に滞在している地域と異なる場所の旅程が登録がされたままだと、正確な安否確認を行えません。**現地滞在中の「短期旅行」においても必ずその旅程の登録をお願いします。

2. LOCATORについて: 旅程入力時の注意

注意:

1. 片道=1つの旅程 です
往復の登録=旅程を2つ登録する
2. 便名は数字のみを入れてください
例)NH112の場合 → 112 と入力
3. 出発地「Japan」は「Asia」ではなく「Japan」のカテゴリーに入っています
4. 都市名については全世界の都市を網羅しているわけではありません。該当都市がLOCATORにない場合は“最寄りの大都市”を選択して下さい
5. 帰りの旅程入力及び滞在中の短期旅行の旅程入力を忘れるケースが多く見られます。
旅程が決定した時点で必ず入力するよう心がけてください。

※ゲストアカウントの登録や、**Memo**機能については
サービスガイドをご覧ください

3. OSSMAサービスについて

□ OSSMAヘルプライン

電話を通じたサービスで24時間365日、会員学生だけでなく、会員の保護者や大学ご担当者もご利用可能です。



3. OSSMAサービスについて: OSSMAヘルプライン

5. OSSMA ヘルプライン フリーダイヤル一覧

ダイヤル後、日本語と英語で暗証番号を打ち込むよう案内が流れますので、**39#**と打ち込んで下さい。どちらの番号もお使いいただけますが、「ユニバーサルフォン」は公衆電話や携帯電話からは通じにくいことがあります。

所在地	ワールドフリーフォン	ユニバーサルフリーフォン	トールフリーフォワードリング
北アメリカ	米国	1-866-208-6226	011-800-3811-8286
	カナダ	1-866-783-6077	
中南米	アルゼンチン	0800-777-0054	00-800-3811-8286
	メキシコ	-	
ヨーロッパ	ブラジル	0800-761-0485	01-800-099-0255
	アイルランド	-	
	英国	0808-23-42837	
	イタリア	800-8-74077	
	オーストリア	0800-295677	
	オランダ	0800-022-3037	
	スイス	0800-56-3681	
	スウェーデン	020-795-530	
	スペイン	9009781-07	
	デンマーク	8068-0121	
	ドイツ	0800-1-80-6778	
	ノルウェー	800-14418	
	ハンガリー	06-800-16971	
	フランス	0800-91-5172	
	ベルギー	0800-7-6465	
	ポルトガル	800-8-81-137	
	フィンランド	0080-9-196-90	
	ロシア	-	
	インドネシア	-	
アジア	韓国	00798-81-1-0752	002-800-3811-8286 001-800-3811-8286 008-800-3811-8286
	シンガポール	800-8110-750	
	タイ	001-800-81-10489	
	香港	800-90-3875	
	台湾	00801-81-2713	
	中国(北部)※	10800-811-0781	
	中国(南部)※	10800-281-2640	
	フィリピン	1-8001-8110067	
	マレーシア	1-800-81-4555	
	オーストラリア	1-800-099-018	
オセアニア	ニュージーランド	0800-88-5002	0011-800-3811-8286 0800-474012

※「ワールドフリーフォン」の中国/北部・南部の切り分け

中国・北部	北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内モンゴル自治区
中国・南部	上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘粛省、四川省、雲南省、青海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区

<中国からのご利用について> 中国の携帯電話からは利用できないことがあります。

その場合は、固定電話またはチャイナテレコムからの公衆電話からお掛け頂くと、携帯電話からコレクトコールをご利用ください。

無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国・地域からは、コレクトコールをご利用ください。

+81-3-3811-8286

- 24 -

「ワールドフリーフォン」と「ユニバーサルフリーフォン」の特徴

1. 「ワールドフリーフォン」の方が比較的つながりやすい
2. ワールドフリーフォン、ユニバーサルフリーフォンの

どちらもつながらない場合は、下記コレクトコールなどを利用

※現地通信キャリアの事情により、携帯電話からフリーフォンにつながらない場合や滞在先国にフリーフォンがない場合、以下2つのいずれかの方法で、電話して下さい。

(1) コレクトコールを利用

- ・オペレーターを呼び出す。
- ・オペレーターが出たら、「To Japan、phone number 3-3811-8286」と伝える。

(2) 国際電話を利用し、「滞在先国の国際電話識別番号」+81-3-3811-8286 にダイヤルする。

EAJより直ぐに折り返しお電話致します。(EAJにお電話を頂いた時の通話費用がかかります)

滞在先国により、「オペレーター呼び出し番号(例:アメリカ0、イギリス155、タイ100)」や「国際電話識別番号(例:アメリカ011、オーストラリア0011)」が異なるので、事前に調べておくことが賢明です。

日本語対応コレクトコール KDDIジャパンダイレクト

<http://www.001.kddi.com/accessnumber/index.html>

国際電話識別番号

https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/support/os_inquiry/number.html

電波が届かない理由で携帯電話が利用できない場合は、固定電話からご連絡下さい。

【ご注意】

EAJのフリーダイヤルにおかけの場合、発信の際に市内通話料や施設使用料(ホテル等)、地域事情などによって費用が発生する事がございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金がかかります。

(カード紛失に備えて) ※カードを紛失しても、OSSMAサービスの利用は可能です

サービスガイド22ページにある会員カードのコピーに、

①OSSMA会員番号 ②OSSMAヘルプラインの番号

を記入し常に携帯して下さい

3. OSSMAサービスについて: サービス内容は?

医療に係る支援も、それ以外の日常生活での相談も。保護者もご利用頂けます。

海外でトラブル... **まずはOSSMAヘルプラインへ相談を。**



体調が悪いので病院にいきたい...

留学先の大学が指定している海外旅行保険の補償条件にあっているのか最終確認をしたい!

クレジットカードがスキミングされたようだ。
心当たりがない請求が来ている。

病院に行ったけど、お医者さんの説明が分からない...

病院に行くのだけれど、現地の医療保険か海外旅行保険のどちらを使えばいいの?

ホテルのシャワーを壊した。
支配人から修理代金を払うように言われているが、持ち合わせのお金もなく、困っています。

デジカメを壊してしまった! 保険への請求方法が知りたい...



24時間365日 日本語対応

EAJ



留学先で無事にしているのかな...?
娘と5日以上連絡がついていない。
無事でいるか調べてほしい。

日本にいるご家族



娘から至急現金を送金して欲しいとの電話。
最速で送金できる手段と受取方法を教えて欲しい。



友達が事故にあってしまった!

日本から荷物を娘に送ったが届かない!
業者に聞いても、あいまいな返事。
調べることはできないか?

パスポートをなくしてしまった!

バスに乗っている間に財布盗まれた...



お問い合わせ先

□ **渡航前**のお問い合わせ※日本国内にいる時は必ずこちらにお問い合わせ下さい！

TEL: **03-3811-8310** (月～金: 9:30-18:00、祝日除く)

専用メールアドレス students@emergency.co.jp

□ **海外旅行保険**についてのお問い合わせ

TEL: **03-3811-8303** (月～金: 9:30-17:30、祝日除く)

専用メールアドレス hoken@emergency.co.jp

□ **渡航中**各種相談のお問い合わせ

世界各地域からのOSSMAヘルプライン(各フリーダイヤル、24時間、年中無休)

または

OSSMA専用ヘルプライン(24時間、年中無休)

+81-3-3811-8286

専用メールアドレス students@emergency.co.jp