



学生相談窓口のご案内





皆さんが学生生活を送るうえで、様々な問題について悩むことがあると思います。本学では学部生全員に入学時からコンタクト教員が配置されており、勉強や生活での悩みを相談することができます。また、悩みに応じた相談窓口が学内に設置されていますので、各窓口についてご案内します。



YNU 横浜国立大学
YOKOHAMA National University

留学生の相談窓口



グローバル・サポートデスク（GSD）

グローバル・サポートデスク（GSD）は、留学生や外国人研究者の皆さんの受入を支援する総合窓口です。皆さんが快適に学び、教育、研究を進められるよう、適切な支援を提供することを目的としています。

私たちのサポートデスクは、皆様の大学生活が充実したものになるよう、サポートいたします。日常生活で困ったことや学生生活でわからないことがある場合には、お気軽に GSD にご相談ください。

また、メールでのお問い合わせにも対応しています。必要に応じて、学内外の支援組織と連携し、適切な支援先をご紹介します。

相談方法

【開室時間】 平　日 9:00～12:45、13:45～16:00
【場　　所】 学生センター３階
【連 絡 先】 E-mail：global.support@ynu.ac.jp



コンタクト教員制度

大学では授業科目の履修を中心とした生活になるので、高校までのようなホームルームはなく、大学からのお知らせは授業支援システム（LMS）、オンライン掲示板等によって行われます。このようにクラスがないので「クラス担任」はいませんが、代わりに本学では「コンタクト教員」制度を設けています。学生の皆さんが大学での勉強や生活で課題や悩みを感じて誰かに相談したい時は、コンタクト教員に相談してください。

コンタクト教員の名前は、学部オリエンテーション等でお知らせしますが、学務情報システム※の「学生基本情報」の項目でも確認できます（確認できる時期は、学部等により異なります）。

学務情報システム

シラバス検索、履修登録、休講情報等の確認、成績確認や学生プロファイルの閲覧・入力ができます。

https://risyu.jmk.ynu.ac.jp/gakumu_portal/login.aspx



保健管理センター

相談内容

本学の学生・教職員の健康保持・増進を図ることを目的として、専門の業務を行っています。相談受付は心身の健康相談ですが、その他の主な業務として、各種健康診断および事後措置、健康診断証明書の発行、学内で発生したケガや急病に対する処置も行っています。

相談方法

【開室時間】　平日 8:30～17:00

【窓口利用時間】　平日 9:00～12:45、13:45～17:00
（緊急時は開館時間内随時）

【一般診療時間】　平日 9:00～12:30、14:00～15:30
（金曜は午前のみ）

【場　　所】　学生センター１階

【心理相談・精神科診療】　予約制

【連絡方法】　ＴＥＬ：045-339-3153

https://www.hoken.ynu.ac.jp/

心の健康相談

悩みの相談に心理カウンセラーが対応します。また、精神科専門医による診療も受けられます。カウンセリング・精神科診療は予約制になっています。



内科診察

学校医が、一般診療を行っています。近隣の医療機関への紹介も行っています。



応急処置

キャンパス内でのケガ・急病に対して、応急的な治療を行い、必要な場合は近隣の医療機関を紹介しています。



なんでも相談室



相談内容

「なんでも相談室」は、学生の皆さんが学生生活を送るうえで、困ったことや分からないことを気軽に相談できるところです。

学業・健康・進路・友人のことや日常生活のさまざまな事柄について、どんな相談でもかまいません。ひとりで悩んでいるよりも、私たち相談室担当スタッフと一緒に考えましょう。相談内容の秘密は厳守します。

また、保護者の方や教職員の皆さんからの学生対応に関する相談にも応じています。

相談方法

【開室時間】 平 日 9:00～12:45、13:45～16:00
ただし、担当スタッフが不在の日・時間があります。

【場　　所】 学生センター２階ホール

【連 絡 先】 ＴＥＬ：045-339-3184
E-mail：navi@ynu.ac.jp

● 相談の流れ

①相談を希望される方は直接「なんでも相談室」に来訪されるか、上記連絡先に相談希望日時を連絡のうえ予約をしてください。

なお、予約なしで直接来訪される場合、相談室担当スタッフが先約の対応などにより、その場で相談に応じられないことがあります。

＊ご相談にあたっては、「なんでも相談室申し込み票」にご記入いただきます。

②まずは相談室担当スタッフが、お話しを伺います。

③相談内容に応じて、相談担当スタッフが専門教員や心理カウンセラーの紹介など適切な対応をいたします。

④必要に応じて、継続的に対応いたします。

ハラスメント相談室



横浜国立大学で学ぶ者、教える者、働く者、全ての構成員の基本的人権や勉学・研究環境が侵害されることのない、より明るく豊かで自由なキャンパスの実現を目指しています。

ひとりで悩まずに、ご相談ください。

各学部等ハラスメント相談窓口一覧

http://www.ynu.ac.jp/campus/harassment/index.html

ハラスメントカウンセラー相談（予約制）は、
soudan@ynu.ac.jp 宛にメールをお送りください。

障がい学生支援室



相談内容

障がい学生支援室では、本学に在籍する障がいのある学生が障がいのない学生と同じように教育や研究に参加できるよう、学内の関係部署等と連携して、支援を行っています。

修学に際してどのような困難があるかをお伺いし、どのような支援が最適なのか、一緒に相談しながら決めていきます。

ご自分が障がい学生支援室の支援の対象となるかどうかご不明な方もご相談ください。

支援例

- 授業担当教員への配慮依頼文の配付
- ノートテイク・PCテイク・板書テイク
- 手話通訳
- 視聴覚教材の文字起こし、字幕挿入
- 学内の移動ガイド
- 教材のテキストデータ化
- 教材の拡大印刷 等

相談方法

● **支援相談窓口である「なんでも相談室」の相談方法を参照してください。**

● **支援の流れ**

①**支援相談窓口（なんでも相談室）に相談**

②**面談**
現在の状況、必要な支援についてお聞きします。

③**支援申請**
「障がい学生支援室申請書」を提出してください。

④**支援内容の検討**
支援申請書をもとに障がい学生支援室で検討を行います。

⑤**支援内容の通知**
検討結果を面談によりお知らせします。

⑥**支援開始**
支援内容について、合意できた場合には、支援を開始します。

※**支援内容に合意できない場合には、障がい学生支援室で再度検討します。**

キャンパス・サポーター（障がい学生支援）募集

障がい学生に対する支援を行うキャンパス・サポーター（障がい学生支援）を募集しています。

興味のある方は障がい学生支援担当
TEL：045-339-3118 ／ E-mail：shougai.shien@ynu.ac.jp
にお問い合わせください。

障がい学生支援室ウェブサイト

https://www.shougai-support.ynu.ac.jp/

窓口の所在



バリアフリートイレ

MAP上の建物番号の○に、色が塗られている施設に設置

例）バリアフリートイレ　有 → ❶　無 → ①

学内避難場所